# 中小企業応縁団

お客様を「百年企業」に SMCグループは平成元年創業以来、 社外重役の立場から専門的能力を発揮し、 中小企業を支援しております。

## **2021**年の振り返り



## **ご 2022**年の取り組み

品質管理体制の強化 教育方法の確立 SMCグループ年間休日 新型コロナ感染予防の徹底 資産税部門の創設 Kintoneを利用した効率化の追求 SMC総研にて、新商品の取り扱い開始

SMCグループ年間休日 識学による人事評価の導入 https://corp.shikigaku.jp/ Kintone (情報管理ツール)、RPA 名古屋事務所拡充or新事務所開設? 税制改正 &セミナー 情報管理体制について



# Support Management Consultants

SMCグループは人(社員)を活かす組織でありたいと願っております。組織が大きくなればなるほど多くの人を活かすことができま す。人を活かすためには組織の成長が不可欠です。そのためには社員の成長以上に組織が成長する必要があります。人を活かす ことが出来れば、高品質のサービス提供ができ、お客様の企業継続・発展に貢献することができます。人を活かすことが出来れ ば、社員の物心両面の満足度も上げることができます。人を活かすためにSMCグループを成長させます。SMCグループを成長さ せる具体的目標として東海NO.1会計事務所となります。

SMCグループはお客様と共に能力を向上し、成長していく中小企業応援団です。

☑ 2021年の振り返り

#### WEBマーケティング プロジェクト

SMC全体として、税務新規契約300件、先行 経営(MAS監査)新規70件を目標に掲げまし た。特にホームページを充実、ランディング ページも強化しました。

結果は税務新規は目標達成、先行経営目標 未達でした。(12月中旬で)

税務新規についてはお客様紹介、ホームペー ジ等中心に販売チャネルごとに営業手法も 確率し、順調に増加しました。

ただ先行経営については人に依存するサー ビスであり、人の採用ありきだと実感しまし

## 品質管理体制の強化 02

SMCグループでは月次試算表や決算申告な どの成果物について、品質管理者(一定の水 準以上の社員に)によるチェック、税理士によ るチェックと体制を確立しました。 税務署OBの採用、品質管理に特化した社員 の採用を強化し品質の高い成果物を引き続



#### 教育方法の確立

入社直後の新人研修。ビデオ研修、就業時間 内、外の研修を積極的に行いました。基礎的 なテーマの繰り返しになる部分が大半です が、若い社員の成長は目覚ましいものがあり



#### SMCグループ 年間休日

2020年より3日増えた114日でしたが、特段 残業が増えることなく対応することができま



#### 新型コロナ 感染予防の徹底

体温チェック、アルコール消毒、お茶のペット ボトル対応、加湿器、空気清浄機、マスク、ニ 酸化炭素計など対応できるものは一通り対 応しました。

テレワーク、zoom対応も含め本年も引き続 き継続してまいります。



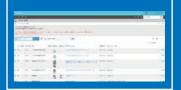
#### 資産税部門の創設

資産税に特化するメンバーがいることにより 資産税申告、財産評価、遺言対策など、安定 的に仕事をこなすことができるようになりま した。まだ創設して間もないですが、SMCグ ループの特色を作っていきます。



#### Kintoneを利用した 効率化の追求

別システム管理となっていた請求業務を、 KINTONEアプリに搭載しました。 これにより、スムーズな請求業務と統計デー タの作成が可能となります。



#### SMC総研にて新商品 の取り扱い開始

損害保険の取扱いを開始しました。それ以外 でも経費削減、電気代削減、確定拠出年金な <u>ど、お客様のコス</u>トに貢献できるサービスの 展開を開始しました。専用の社員を配置する ことにより、順次お客様にサービスを浸透さ せ、新しい商品も追加していきたいと思いま す。ご期待ください。



平成元年 平成2年 平成5年 平成6年 平成11年 平成19年 平成26年 平成27年 平成27年 平成29年 平成30年 令和元年 令和4年

曽根公認会計士 事務所創業

曽根経営センタ-設立 多治見市太平町 OS5ビルへ移転

(株)経営クラブ (現 ㈱SMC総研)設立

SMC経営計画 発表会を開始

曽根公認会計士事務所と 多治見市音羽町

曽根経営センターを統合L.T SMC税理士法人を設立 中津川事務所 セリアンビルへ移転 (レジストロビル) 設立

SMCグループを ホールディングス化

(株)SMCホールディングス SMC税理士法人 名古屋事務所 (総経理レスキュー (名南クリヤマビル) (株)SMC総研に分社

㈱会計ファクトリー 設立

中津川事務所が 丸山ビルへ移転

SMCグループ本社機能を

名古屋市中村区に移転

名古屋事務所が 大一名駅ビルへ移転

株式会社SMC-POWER設立

東京支社(八重洲)開設

埼玉支店開設

 **2022** 年の取り組み

#### SMCグループ 年間休日

2021年は114日でしたが、2022年は117日目

繁忙期が12月から5月であるため、これらの の月では平日に選択休日を取らせていただ きます。ご理解の程、お願いいたします。来年 は長年の目標である120日を目指します。



#### 識学による 人事評価の導入

前期中に株式会社識学による組織運営を導 入しました。SMCグループも名古屋に本社を 構えてから、加速度的に社員が増え、数名の \_\_\_\_\_ ていました。現在でも変わったことは ▶全体会議がなくなり、毎週の会議を30分ほ どにしました。

▶部下の上司は一人だけ。 などまだまだありますが、最終的には給与 (評価)に繋げます。評価をしっかりすること により、より評価される社員が出ることを期 待します。

## Kintone (情報管理ツール)

前年もKintoneの開発は継続しましたが、部 分的な開発に留まりました。ペーパーレス化 され離れている事務所同士、テレワークメン バーなど、滞りなく仕事はできておりますが、 まだまだです。もっと人員と資金を投入し、効 率化と正確性を高めるよう抜本的にシステム を再構築いたします。

RPAについても、SMCグループで導入しまし たがその効果は大きいと思いました。対応で きるケースはまだわずかですが、世の中にあ るツールも含め、お客様に広めていきたいと 思います。

#### 名古屋事務所拡充or 新事務所開設?

名古屋事務所については2020年後半に改装 し、お客様にも好印象でした。しかし、2021年 中だけでも名古屋事務所は十名近く増員し 少々手狭になってきました。<u>現在</u>の事務所を 残しつつ、近場に事務所若しくは、西濃、三重 方面への展開も検討しております。



#### 税制改正&セミナー

な改正の可能性があり、新聞でも一体として 法人税制の在り方を検討する旨、記載があり みる可能性があるなど贈与税への課税強化ます。投資と給与をアップしない企業には強 もありませんでした。

全体的には富裕層には増税。給料を上げた 本年度は税務情報のセミナーも充実させま 場合のみ減税です。(所得の再分配をわかり す。是非、積極的にご参加ください。 やすく形にしてます)

それ以外でも住宅ローン減税も増税ですし、 増税基調が目立ちます。コロナ対応で大盤振 る舞いしたため、回収に動くのは当然のこと だと思います。

## 前年の税制改正で贈与税と相続税の抜本的 また来年に向けて、内部留保への課税も含め 制的な課税をするかもしれません。(流石に中 小企業にはないと思いますが、、、)



現在70名を超える組織になり、本年も15人 の採用を目指します。弊社は2年前から人事 専用の社員を採用したことにより、採用がス ムーズにいくようになりました。採用の際には 実務のテストの他、2種類の適正検査を用い ています。そのおかげもあり、質の高い社員が 採用できております。

税理士申込数も毎年減少(2012年94,918人 →2020年54,501人、2021年は55,066人で下 げ止まり感はあります)しておりましたが、 SMCグループでは順調に採用ができておりま す。これからもサービス、待遇等を向上し魅力 的な組織にしたいと思います。

#### 情報管理体制に ついて

情報流出防止のための弊社の情報管理体制 をお伝えします。SMCグループは、SE(システ ムエンジニア)を3名採用しており、下記シス シンクライアントシステム・・・サーバーを外部 管理委託 (CTC中部テレコミュニケーション 社)しております。

SKYSEA Client View・・・勤務形態の多様化 に対応し、Sky社にてパソコンの遠隔管理を 導入1.ております。各端末のセキュリティ対策 も徹底しております。

BLUESphere・・・アイロバ社によるwebサイ ·対策強化 https://bluesphere.jp/

## Support Management Consultants

## m SMCグループ概要

## 

我々SMCグループは平成元年に創業以来、社外重役の立場から専門的能力を発揮して中小企業を支援してきました。これは今後も変わることはありません。

中小企業自ら専門的能力を持った人を採用するのはとても困難です。しかし、中小企業には専門的知識がないと乗り越えることができない多くの問題が次々と発生します。そこで、SMCグループが各種専門的能力を持った専門家を養成して、社外重役の立場から中小企業を全面的にサポートしていきたいと思っています。そして、サポートした企業が困難を乗り越え成長して、いずれは創業百年企業となっていただくことがSMCグループの切なる願いです。

#### SMC税理士法人

法人税、所得税、消費税、資産税など、 税務代理業務を行います。

#### 会計ファクトリー

経理派遣と経理代行等、経理のお困り ごとを解決します。

#### 一般社団法人 SMCホールディングス

SMCグループの持株組織です。株主会 社から、社団組織に変更しました。

#### 日本相続知財センター

相続税申告以外の業務(遺言作成サポート、公正証書作成サポート、相続手続き支援、遺言執行報酬など)を行いまな

#### SMC総研

先行経営コンサルティング、財務コンサル、保険コンサル、研修セミナーなど行います。

#### **SMC-POWER**

ホームページ制作、WEBマーケティン グ、グラフィックデザイン、ブランディン グ、作業代行を行います。







名古屋本社

愛知県名古屋市中村区名駅 4-5-27 大一名駅ビル 5F TEL/052-446-5626

東京支社

東京都中央区八丁堀 2-8-2 八丁堀共同ビル 5F TEL/03-6280-3031

多治見事務所

岐阜県多治見市太平町 6-19 SMC ビル 1F TEL/0572-22-0626

中津川支社

岐阜県中津川市栄町 2-20 丸山ビル 2F TEL/0573-62-3435

埼玉支店

| 埼玉県東松山市箭弓町 1-17-9 | ルネスカーサ 105 号室 | TEL/0493-59-9427



SMC公式サイト https://www.smc-g.co.jp