



SMC税理士法人 お客様アンケート

この度は、SMC税理士法人をご利用いただきましてありがとうございます。当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートの協力をいただいております。お手数ではございますが、ご協力くだされば幸いです。

【ご相談内容】

相続税申告 ・ 相続対策 ・ 遺言 ・ 成年後見 ・ その他

【満足度】

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 改善してほしい ・ 不満

1.当事務所にご相談いただく前はどのようなことにお困りでしたか？

また、当事務所にご相談いただく上で不安だったことなどをお聞かせください。

自分に全く知識がなく、必要な書類を揃えることさえ不安なスタートでした。

2.当事務所にご相談いただくことで不安は解消されましたか？

当事務所の無料相談を受けていただいて感じたことをご自由にお書きください。

先生にはひんぷんに電話相談して頂き、1つ1つ進めていくことができました。

3.あなたと同じような悩みを抱えている方の中で、一人で悩み続けている方もたくさんいらっしゃいます。そのような方にメッセージをいただけますでしょうか。

母が残してくれた大切な思い出や家、お金。たくさんではありませんが、しっかりと引き継いでいく気持ちになったのが、相続の手続きでした。1人ではとてもできませんでした。でもしっかりと引き継いでいきました。

4.当事務所のスタッフに対してメッセージをお願いいたします。

簡単に結構です。皆様からの励ましが何よりスタッフのやる気と自信につながります！

母が亡くなった暑い夏からこの2月まで先生には「重い書類」と「重い気持ち」を一緒に持って歩いてもらいました。本当にありがとうございました。母も喜んでいると思います。

アンケートへのご協力ありがとうございます。

本アンケートをホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

☐ 掲載を控えてほしい方のみチェックをしてください